



COMUNE DI ASSEMINI

CITTÀ METROPOLITANA DI CAGLIARI

Avviso contatti per segnalazioni relative al servizio di igiene urbana

Gentili concittadine/i e utenti,

vi ricordiamo che per qualsiasi informazione o segnalazione sul **servizio di igiene urbana** è attivo il numero verde **800.301.088** dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.00.

Attraverso il numero verde, oltre a segnalare qualsiasi problematica inerente al servizio di igiene urbana (informazioni sul corretto conferimento rifiuti, mancato ritiro dei rifiuti conferiti, mancato spazzamento delle strade, pulizia e/o ostruzioni caditoie stradali), è possibile:

- Prenotare il ritiro gratuito degli ingombranti a domicilio (ciascuna utenza domestica ha diritto a 4 ritiri all'anno per un massimo di 3 pezzi a ritiro);
- Comunicare tempestivamente il mancato ritiro dei rifiuti al fine di consentire l'ulteriore passaggio dell'operatore per il ritiro.

Le stesse informazioni possono essere richieste, in alternativa, all'**infopoint** ubicato presso l'ex area mercatale di via Sicilia 22 il **lunedì dalle 16.00 alle 18.00** e il **giovedì dalle 11.00 alle 13.00** oppure telefonando negli stessi giorni agli stessi orari al numero **348/9992650** o scrivendo alla e-mail **sangermano.comuneassemini@gmail.com** : presso l'infopoint è possibile anche effettuare il ritiro e la riconsegna dei mastelli, prenotare il ritiro dei rifiuti ingombranti o attivare il servizio di ritiro pannolini, pannoloni e traverse.

Ulteriori segnalazioni o problematiche, non gestibili direttamente presso l'infopoint o il numero verde, possono essere inoltrate attraverso i seguenti canali:

- **App Municipium**, scaricabile su qualsiasi dispositivo mobile Android o Apple;
- Direttore dell'esecuzione del contratto di igiene urbana **Ing. Federica Puddu**, inviando una mail a **decassemini@gmail.com** o contattando il numero telefonico **351/8571682** esclusivamente nei seguenti giorni e orari:
DAL LUNEDÌ al GIOVEDÌ dalle ORE 11.00 alle ORE 13.00 e il **LUNEDÌ dalle ORE 15.30 alle ORE 17.30;**
- **Uffici Area Igiene Urbana** scrivendo alla e-mail **igieneurbana@comune.assemini.ca.it** o recandosi dal lunedì al venerdì la mattina **dalle 8:30 alle 10:30** presso lo sportello amministrativo ubicato al primo piano in Via Marconi, 87 ad Assemini;

Vi ricordiamo inoltre che è attiva la pagina web **<https://assemini-differenzia.it/>** ove è possibile reperire notizie e avvisi inerenti al servizio di igiene urbana, conoscere i servizi attivi, inoltrare direttamente le proprie richieste e/o segnalazioni o scaricare i moduli per la richiesta dei contenitori per la raccolta differenziata, per il ritiro di pannolini o pannoloni e traverse e per l'autocertificazione di iscrizione al ruolo TARI necessaria per l'accesso all'ecocentro.

Un caro saluto,

Ass.re Igiene Urbana
Ing. Alessia Meloni